

M A Y A

■MAYAスタッフ / MAYA募集要項

■MAYAをつくりあげていく。

1組1組のお客様らしい滞在とはどんな時間か。ホテルとしての正解を探すのではなく、MAYAとして1組ごとのお客様に対して良いと思うものを一人一人が考えて、チームで実行していくこと。そのような事を積み重ね、MAYAという世界をつくりあげていく1人になってみたいという前向きな想いを持つ方を経験を問わずに募集します。

MAYAでの宿泊は、家族や友人・カップルでのプライベートなご宿泊や、2泊3日の結婚の日などがあります。それぞれのご宿泊目的に合わせ、お客様のご要望をお聞きしMAYAらしい滞在プランをチームと一緒に考え、お客様へご提案し、ご滞在中のおもてなしまでを対応する仕事です。

■具体的な業務内容

- ・宿泊予約受付 / ヒアリング
- ・宿泊プランの立案
- ・滞在時のおもてなし/食事提供やサポート
- ・結婚の日のプランニング
- ・婚礼披露宴のサービス
- ・内覧会での接客と打ち合わせ
- ・メンテナンスチェックや各パートナーとのやり取り
- ・企業貸出対応や渉外業務

■とある宿泊のお客様の話

東京都内にお住まいのご家族でした。お子様が2名いらっしゃり、料理にも興味があるお客様でしたので、魚を捌く体験をご提案しました。普段はスーパーなどでは購入できない魚が思い出に残ると考え、マグロのブロックを仕入れ、お客様と一緒にマグロを捌きながらサクにして、お刺身の盛り合わせを完成させました。お子様は大変喜ばれて、初めてみるマグロのブロックや、初めて触るマグロの皮に大興奮。それを見たご両親は「普段は見れない子供の様子が見れました」と喜んでいらっしゃいました。

■とあるご婚礼のお客様の話

お仕事の関係で海外にお住まいの新郎新婦のお2人は日本に一時帰国しての結婚の日を選びました。滞在の1日目、それぞれのご両親がMAYAに集まり、両家ごとの思い出の料理をご両親が作られていた様子が印象に残っています。新婦の思い出はお父様のつくる「お好み焼き」でした。お父様はチェックイン後すぐにキッチンに立ちお好み焼きの仕込みをして準備万端で新郎の家族をお迎えになり、娘さんとの思い出が詰まったお好み焼きを振る舞いました。夕ご飯は新郎のご両親の「とんかつ」。なんだか1日にハレの日が2度来たような豪華な献立を楽しみながら両家の夜が更けていきました。わたしたちからお食事をご提供することもできますが、あえてこの日はご両家の思い出の味を作る事をご提案したのは、海外にお住まいのお二人にとって、どんなご馳走よりも本当の家庭の味がごちそうなのではないか？そんな想いがあってのことでした。

■募集要項

正社員 月給27万円～

ボーナス・賞与あり

交通費支給(上限：月2万円)

経験者歓迎

7:00～22:00

実働8h・シフト制・休憩1hあり

月8日 完全週休2日制

月に1回の土日休み

年末年始・有給休暇・社保完備・制服貸与

■【こんな方を大歓迎】

- ・創意工夫を持って取り組める方
- ・ホテルやウェディング業界の経験がある方

勤務地は、穏やかな時間が流れる古都・鎌倉。

特別な一日を過ごすお客様をあなたにしかできないサービスでおもてなししませんか。